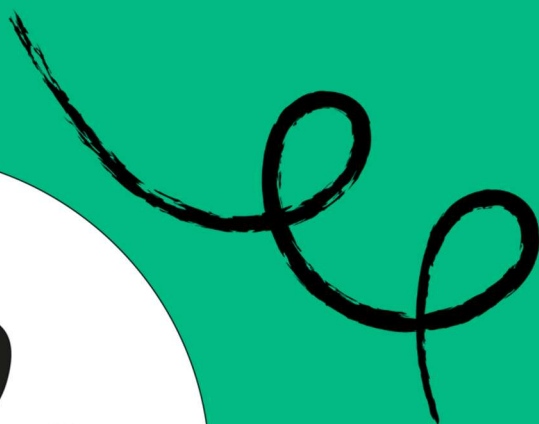


STAGIAIRE FORMATION CONTINUE

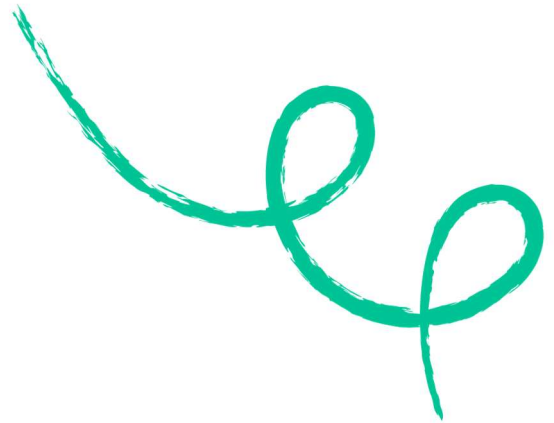
LIVRET D'ACCUEIL DU . DE LA STAGIAIRE





SOMMAIRE

1. Mot d'accueil
2. Utopistes-APCIAC : Présentation
3. Charte d'accueil des participant.s
4. Engagements de nos intervenant.e.s
5. Déroulé et modalités d'évaluation
6. Contacts



1. Mot de Bienvenue



Bienvenue à chacun et chacune d'entre vous !

Nous avons le plaisir de vous compter parmi nous pour participer à une formation professionnelle, un stage ou une master classe que nous proposons.

Merci et bravo de prendre le temps de vous former, de discuter avec d'autres personnes de votre univers professionnel, de rencontrer des artistes ou technicien.e.s de vos métiers autour de vos pratiques. Le développement de vos compétences et le déploiement de votre curiosité est l'essence même de notre envie de proposer de la formation professionnelle à UTOPISTES - Cité Internationale des Arts du Cirque.

Nous avons à cœur d'être à votre écoute, de nous enrichir de vos retours concernant la formation pour améliorer constamment nos process et notre offre.

La cohérence entre ce que nous proposons et vos besoins de terrain est fondamental pour nous.

Nous sommes disponibles pour accueillir toutes vos demandes et vos réclamations. Vous pouvez nous contacter aux adresses indiquées à la dernière page. En ce sens, vos retours et votre enthousiasme sont les bienvenus autant que vous-mêmes dans cette formation.

Bonne formation à tou.te.s !





2. Utopistes-Cité Internationale des Arts du Cirque : Présentation

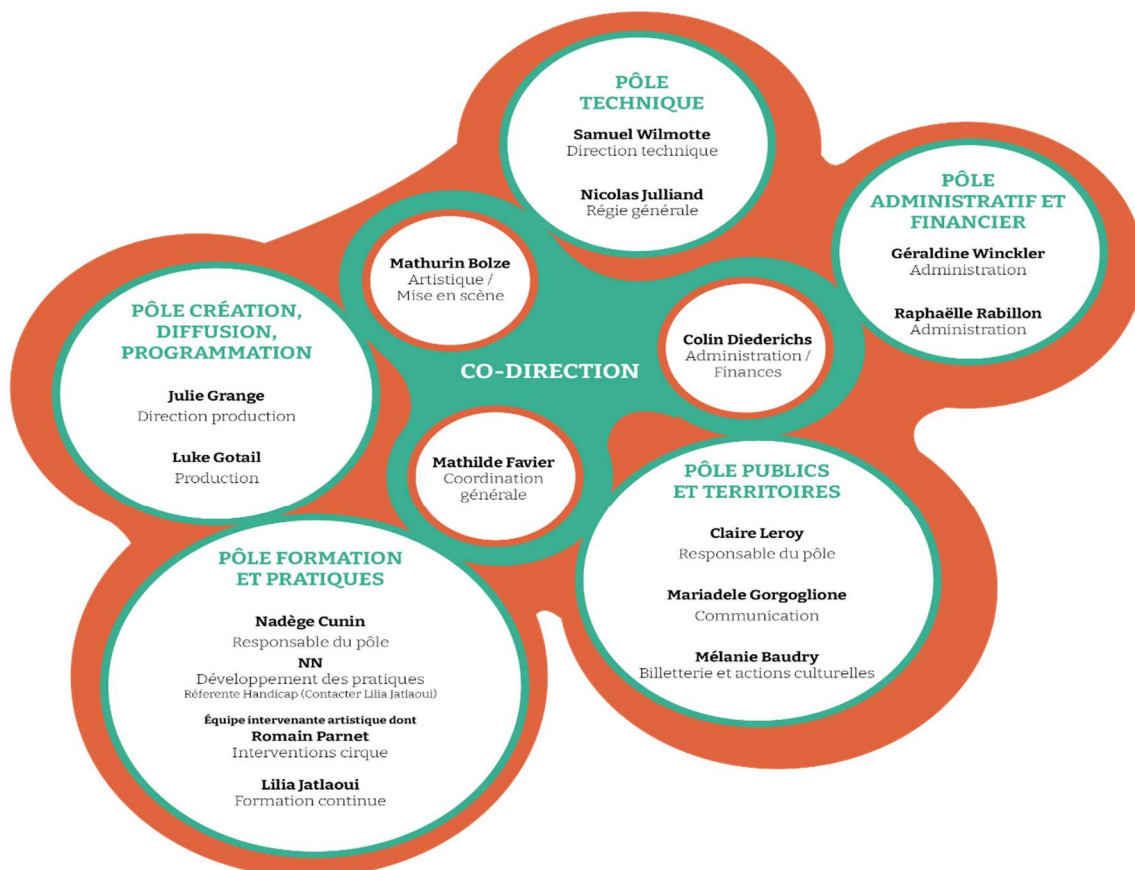
Avec la même passion et la même discipline, depuis plus de 10 ans, la compagnie MPTA – Festival utoPistes et l'École de Cirque de Lyon travaillent ensemble à tisser un écosystème vertueux pour les arts du cirque, afin de faire émerger sur le territoire métropolitain une véritable filière, qui relie les amateurs, les étudiants, les artistes, les professionnels, les différents publics et les habitant.e.s d'un territoire. Le projet d'activités de ce futur Pôle National Cirque rassemble 3 pôles principaux : Formation et pratiques, Création et programmation, et Publics et territoires, ce dernier pouvant intégrer la création d'un tiers-lieu pour favoriser une mixité d'usages et de publics.

Deux actrices culturelles lyonnaises portent le projet UTOPISTES - Cité Internationale des Arts du Cirque :
- la compagnie les Mains, les Pieds, et la Tête Aussi (MPTA)
- l'École de Cirque de Lyon (ECL)

Historique de la structure

- 1999 - Création de l'École de Cirque de Lyon
- 2001 - Création de la compagnie MPTA
- 2011 - 1er édition du Festival Utopistes
- 2021 - Création de l'APCIAC – association portant la préfiguration du label PNC, Pôle National Cirque
- 2024 - Lancement du concours d'architecture pour le futur lieu
- 2028 - Inauguration du lieu filière Utopistes, à Vénissieux

ORGANIGRAMME



Engagements Inclusion

UTOPISTES - Cité Internationale des Arts du Cirque est engagée dans la lutte contre les Violences et le Harcèlement sexuels. Un protocole de réception de traitement des VHSS. Dans le cadre de la formation, les formateur.rice.s se portent garant de la prévention de toutes actions en ce sens que ce soit de leurs parts mais aussi de la part des participant.e.s. Aucune parole ou action relevant des VHSS ne saurait être tolérée.

Les 2 référent.e.s sont Colin DIEDERICHS (colin.dietrichs@apciac.fr) et Mathilde FAVIER (mathilde.favier@apciac.com)

UTOPISTES - Cité Internationale des Arts du Cirque est aussi engagée dans l'accueil des personnes en situation de handicap. Elle s'inscrit dans une politique pour l'égalité des droits et des chances afin de permettre à tout stagiaire d'accéder à ses formations. Tou.te.s les stagiaires en situation de handicap temporaire ou permanent, ou qui souffrent d'un trouble de santé invalidant sont accompagné.e.s tout au long de leur formation.

UTOPISTES - Cité Internationale des Arts du Cirque s'engage ainsi, pour tout stagiaire présentant une situation de handicap, à :

- Prendre en compte ses besoins ;
- Etudier des aménagements spécifiques pour son accompagnement tout au long de sa formation ;
- Faire le lien entre les différents services en interne et les acteurs externes ;
- L'accompagner dans ses démarches.

Pour se faire, la référente handicap est l'interlocutrice privilégiée des personnes en situation de handicap. UTOPISTES - Cité Internationale des Arts du Cirque se donne ainsi pour mission de déployer les moyens humains, matériels et techniques dont elle dispose pour favoriser l'accueil et l'accompagnement des stagiaires en situation de handicap.

Dans ce cadre, nous vous invitons à contacter Lilia JATLAOUI à l'adresse suivante lilia.jatlaoui@apciac.fr afin de préparer au mieux et au plus juste votre accueil.

Engagements Qualité



La politique Qualité de UTOPISTES - Cité Internationale des Arts du Cirque est structurée autour de trois incontournables :

- La satisfaction de nos stagiaires ;
- L'amélioration continue de nos propositions ;
- Le professionnalisme de nos équipes.

Organisme de formation déclaré respecte les différents critères du référentiel national qualité dans la catégorie « Actions de formation ». Nos engagements en tant qu'organisme de formation sont les suivants :

- Accompagner nos stagiaires dans le développement des compétences dans le domaine du cirque (artistiquement, pédagogiquement etc.)
- Analyser et définir les besoins de formation pour proposer et adapter les prestations aux bénéficiaires des formations et les évaluer en fin de formation
- Informer, accueillir, accompagner et suivre les stagiaires dans les meilleures conditions puis vérifier l'atteinte des objectifs de la formation au moyen d'évaluations
- Mettre en œuvre tous les moyens humains, pédagogiques et techniques adaptés aux formations dispensées dans un environnement adapté à la pratique circassienne

- Mettre à disposition des stagiaires des formateur.rice.s sélectionné.e.s pour leurs expertises et leurs qualités pédagogiques, régulièrement évalués sur les domaines techniques, pédagogiques et d'animation de groupes d'adultes
- Réaliser des questionnaires de satisfaction et les analyser pour chaque action de formation afin de mettre en place des actions d'amélioration et d'éventuelles mesures correctives
- Réaliser une veille réglementaire, artistique et pédagogique dans notre champ de compétences et actualiser ainsi le contenu de nos prestations
- Accueillir dans de bonnes conditions, en adaptant les moyens de la formation, les personnes en situation de handicap. Notre référent handicap est disponible pour guider nos stagiaires



3. Charte des stagiaires



Bienveillance

La bienveillance est au cœur de notre identité et l'établissement d'un cadre bienveillant est essentiel au bon déroulé de la formation. Nous invitons chacun.e à faire preuve d'écoute, de courtoisie et de bienveillance afin de permettre la libre parole dans le respect des opinions de chacun.e.

Ponctualité

En cas d'absence (maladie, accident...), vous devez nous prévenir dans la journée et apporter ou envoyer un justificatif dans les 48 heures. Passé ce délai, aucun justificatif ne sera pris en compte. Si vous êtes en formation financée par votre employeur, nous l'informerons de cette absence dans les meilleurs délais

Les stagiaires sont tenu.e.s de respecter les horaires indiquées dans les plannings. Être en formation est assimilé à l'exécution normale du contrat de travail : les stagiaires doivent respecter les horaires de la formation et être présent tout au long de celle-ci.

Assiduité

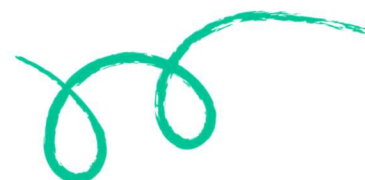
La gestionnaire en charge du suivi de votre dossier élabore les attestations de présence après avoir contrôlé les feuilles d'émargement. Elle les communique ensuite aux organismes financeurs (Pôle Emploi, Conseil Régional, Employeurs, Transitions pro, OPCO...).

Nous vous remettons des relevés de présence à remplir afin de pouvoir attester de votre assiduité aux cours, travaux de recherche, travail à la bibliothèque...

- **émargement individuel** : vous signez chaque jour un document qui vous est dédié.
- **émargement collectif** : vous signez la feuille dédiée au groupe chaque jour.

Disponibilité

Dans le cadre de la formation, les stagiaires s'engagent à se rendre disponibles (téléphone éteint et non consulté en formation) et à prendre une part active dans la formation. La formation est un temps qui vous est octroyé par vous-mêmes ou par votre employeur. Il s'agit d'un temps dédié à l'apprentissage, à l'échange et au partage. Nous vous invitons à en profiter pleinement.



4. Engagements des intervenant.e.s



Outre l'engagement à participer à la validation de notre charte Qualité, nos intervenant.e.s pédagogiques s'engagent autour de différentes valeurs pour garantir le meilleur espace d'apprentissage possible aux stagiaires;

Cadre bienveillant

Les formateur.rice.s choisi.e.s s'engagent à créer un cadre d'échange propice à l'apprentissage. Nos formateur.rice.s s'engagent à permettre une prise de parole libre, respectueuse des avis et opinions d'autrui garantissant un échange respectueux.

Ecoute

Partant du principe que toutes les questions et interrogations sont les bienvenues, nos formateur.rice.s font preuve d'attention pour chaque stagiaire et essaiera de répondre aux questions posées. L'espace de la formation professionnelle est un espace ouvert à l'échange constructif. Les formateur.rices ouvrent l'espace pour la parole de chacun.e.

Respect

Les formateur.rice.s ainsi que l'organisme de formation s'engagent à respecter le planning (horaires, nombre d'heures, etc.) proposé ainsi que les objectifs et les modalités pédagogiques annoncés dans le programme pédagogique fourni.

Ils.elles sont susceptibles d'adapter le contenu pédagogique au niveau, à l'avancer dans l'acquisition des compétences et à la dynamique du groupe.

Sécurité

Les formateur.rice.s sont garant.e.s de la sécurité physique des stagiaires. Ils. elles s'engagent à intervenir lorsque la sécurité des stagiaires est mis en jeu. Engagé.e.s dans la lutte contre les discriminations, les violences sexuelles et sexistes, le harcèlement sous toutes ses formes, les formateur.rice.s garantissent la sécurité des stagiaires et se réservent le droit d'interrompre la formation si celle-ci se révèle compromise.

L'administration sera d'emblée avertie de tout acte de cette nature et prendra les décisions nécessaires au bon déroulé de la suite de la formation.

L'équipe administrative et pédagogique d'UTOPISTES – Cité internationale des Arts du Cirque, se met à la disposition des stagiaires de la formation pour toutes demandes, remarques ou tout besoin de partage d'expériences pendant mais aussi à posteriori de la formation suivie.



5. Déroulé et modalités d'évaluation de la formation

Les objectifs

Le stage a annoncé des **objectifs pédagogiques précis** au sein de son programme pédagogique.

Dans le cadre de votre inscription, il vous a été demandé vos motivations au regard des objectifs annoncés mais aussi d'**exprimer vos attentes** au regard de ce que nous proposons. Ces éléments ont été transmis à nos intervenant.e.s qui pourront ainsi mieux vous connaître et préparer leur intervention en intégrant vos demandes de manière raisonnable.

Par ailleurs, en début de stage, les intervenant.e.s feront le point avec vous sur vos attentes au commencement du stage dans un souci d'être au plus juste et procédera à **une évaluation** de vos outils au regard des objectifs de son intervention.

Tout au long du stage, les intervenant.e.s se tiennent disponibles pour répondre à vos questions.

La fin de la formation est consacrée à **un bilan de vos objectifs et acquis ou un auto évaluation post formation** que vous formulerez individuellement au regard de ce que vous avez traversé.

A l'issue de la formation, un **certificat de réalisation** de formation vous sera remis.

Vos retours

Notre vision de la formation professionnelle est la co construction. C'est ensemble et en collectif, que nous pourrions vous proposer des formations de qualité.

Dans un souci d'amélioration constante, nous vous inviterons à renseigner une **enquête qualité à chaud** afin de recueillir formellement vos retours. Parallèlement, nos intervenant.e.s sont en aptitudes de prendre vos retours spontanés.

Ayant conscience de l'importance du temps d'assimilation et d'avoir une opportunité professionnelle pour mettre en œuvre ce qui a été abordé en formation, nous restons à la fois **disponibles par mail** pour recueillir vos demandes et **une autre enquête de satisfaction** vous sera envoyée quelques mois après votre fin de formation.

La qualité de ce que nous proposons est essentielle pour nous et votre expérience de formation participe pleinement de cela.





INFORMATIONS ET CONTACTS

Responsable du pôle formations et pratiques

Nadège CUNIN : nadege.cunin@apciac.com

Coordination des études et suivi administratif de la formation professionnelle

Lilia JATLAOUI : lilia.jatlaoui@apciac.com

Référente Handicap

NN

Veuillez contacter : Lilia JATLAOUI : lilia.jatlaoui@apciac.com

Référentes VHSS

Mathilde FAVIER : mathilde.favier@apciac.com

Colin DIEDERICH: Colin.Diederich@apciac.com

Nous sommes disponibles pour accueillir toutes vos demandes et vos réclamations. Vous pouvez nous contacter aux adresses indiquées ci-dessous.

Nous vous souhaitons une bonne formation !

